

POLITYKA JAKOŚCI

BPIC Sp. z o.o. jako niezależna, bezstronna i profesjonalna organizacja zajmuje się certyfikacją systemów zarządzania oraz prowadzeniem szkoleń.

Nasza strategia działania oparta jest na zasadzie **Organizacji Godnej Zaufania**. Zapewniamy wysoki poziom usług szkoleniowych i certyfikacji, prowadzony w sposób rzetelny i zrozumiały na każdym etapie postępowania z klientem, dążąc do ciągłego doskonalenia jakości świadczonych usług.

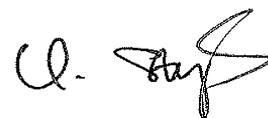
Politykę tę realizujemy poprzez:

- świadczenie usług przez doświadczony personel auditorski i szkoleniowy,
- ustawiczne doskonalenie wiedzy, umiejętności i świadomości personelu,
- stosowanie brytyjskiej zasady pragmatyzmu i podejścia opartego na praktycznym zdrowym rozsądku,
- wykonywanie usług w uzgodnionym czasie, dotrzymując warunków akredytacji oraz przyjętych zobowiązań w stosunku do klienta,
- zapewnienie przejrzystości systemu certyfikacji zawartego w Księdze Systemu Zarządzania oraz innych, dokumentach z tym systemem związanych, spełniających wymagania norm **PN-EN ISO/IEC 17021-1: 2015** i nadzorowanych poprzez przeglądy dokumentacji, audyty wewnętrzne i zewnętrzne,
- współpracę z partnerami zagranicznymi,
- ciągłe doskonalenie skuteczności i efektywności naszych działań.

Zarząd BPIC deklaruje:

- pełną odpowiedzialność za decyzje dotyczące certyfikacji,
- monitorowanie w sposób ciągły czy nie zachodzą konflikty interesów, podejmując odpowiednie kroki w celu zapewnienia obiektywności naszych usług,
- obsługę przez personel i współpracowników BPIC, świadomych znaczenia bezstronności i zobowiązanych do wykonywania powierzonych zadań, nie ulegając jakimkolwiek wpływom,
- zasadę równości traktowania wszystkich klientów i certyfikowanych firm jako kluczową, a także zasady otwartości we współpracy bezpośredniej i poufności.

Zarząd BPIC deklaruje, że zapewnia pracownikom warunki sprzyjające realizacji celów powyższej polityki jakości, oraz zapewnia możliwość ciągłego doskonalenia systemu zarządzania.



Krystyna Stephens
Dyrektor Zarządzający